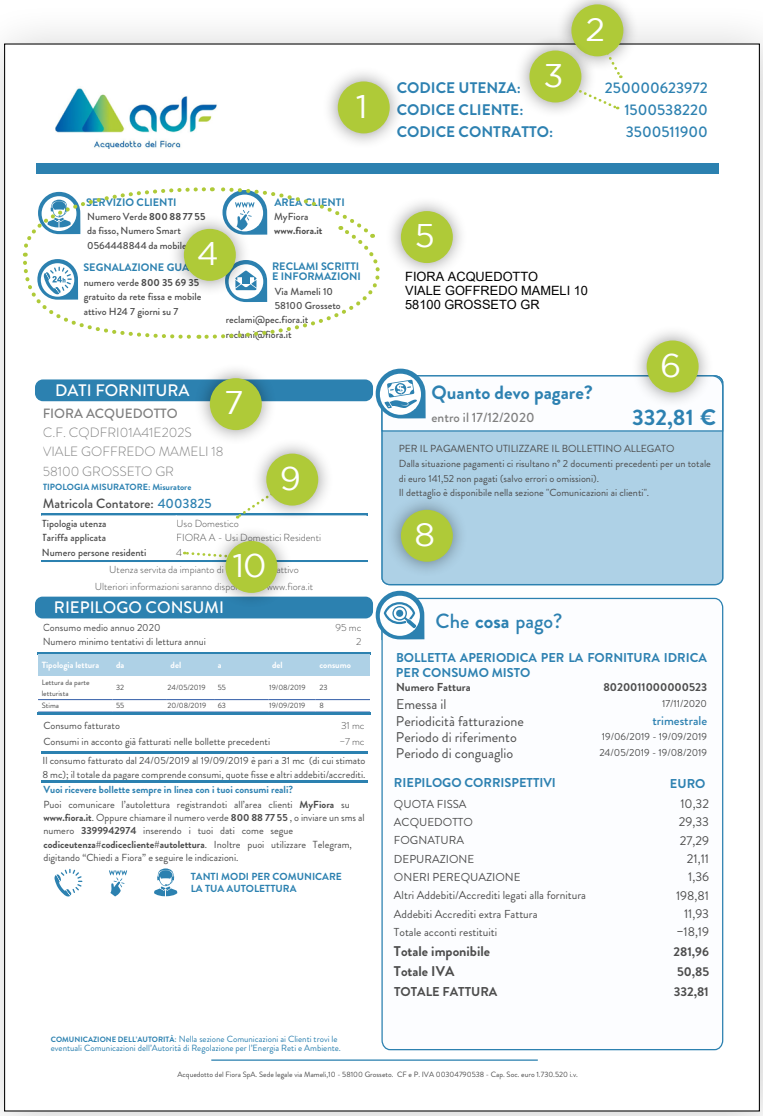
Acquedotto del Fiora

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Questa guida ti aiuta a trovare tutte le informazioni di cui hai bisogno.



1

I **codici della tua utenza** ben visibili e tutti insieme, per averli sempre a portata di mano

2

Codice Utenza

È il codice identificativo dell'utenza da tenere a portata di mano per qualsiasi scambio di informazioni con AdF

3

Codice Cliente

Codice identificativo del cliente, creato sulla base dei dati anagrafici e che può far riferimento anche a più codici utenza nel caso in cui il cliente sia intestatario di più contratti

4

Contatti

I nostri contatti per inviare segnalazioni o richieste

5

Indirizzo

È l'indirizzo di recapito della bolletta richiesto dal cliente.
Può non coincidere con l'indirizzo di fornitura

6

Importo Totale

Importo totale della fattura, data di scadenza e modalità di pagamento

7

Intestatario Contratto

L'intestatario del contratto è il soggetto (fisico o giuridico) a cui è intestata la fornitura.
L'indirizzo di fornitura è l'indirizzo ove è ubicato l'immobile oggetto del servizio

8

Stato dei Pagamenti

Vengono indicati eventuali documenti precedenti a debito o a credito.

9

Tipologia Utenza

Indica la tipologia di utenza che utilizza il servizio e a cui corrisponde una specifica tariffa

10

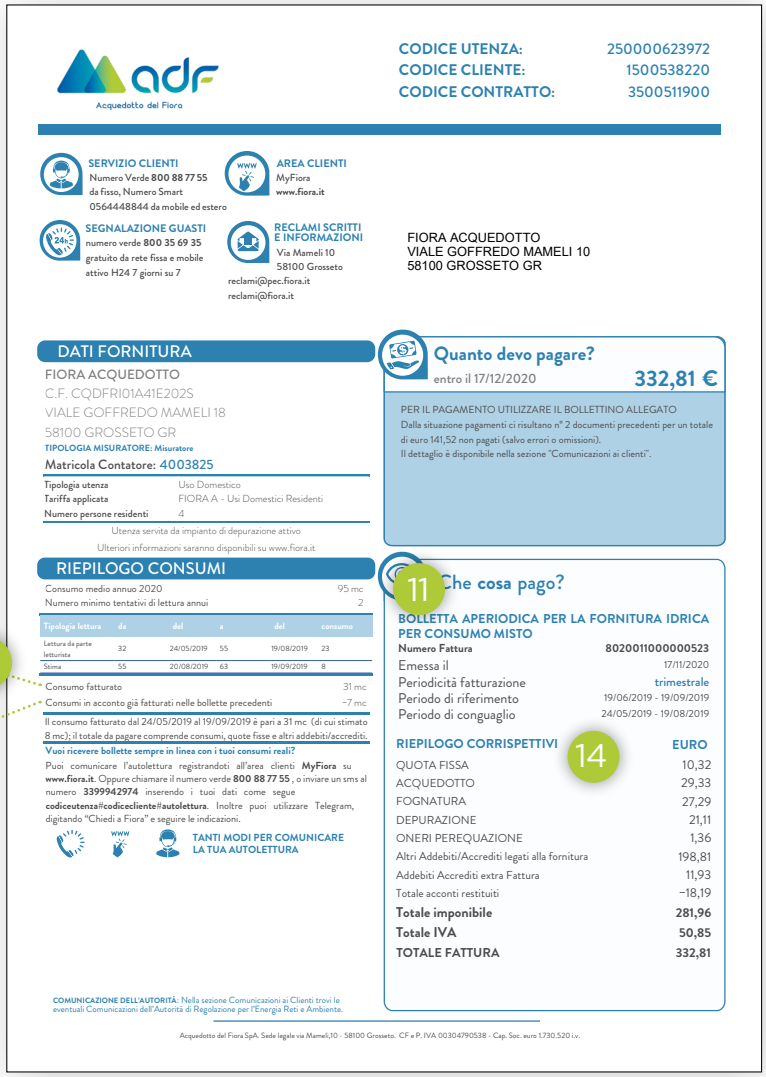
Numero Residenti

Per le categorie contrattuali "domestico residenti", indica il numero delle persone che compongono il nucleo familiare che determina l'applicazione di tariffe specifiche.
Maggiori info:
https://www.fiora.it/comunicazione-cnf.html/



Acquedotto del Fiora

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA



11

Dati Fattura

Periodicità fatturazione:
È la cadenza di fatturazione stabilita nel rispetto della Delibera ARERA 655/2015/r/idr. Maggiori info:
www.fiora.it/cadenza-difatturazione.html#AF

Periodo di riferimento:
È il periodo di fatturazione su cui vengono calcolate le quote fisse; è consequenziale bolletta per bolletta

Periodo di conguaglio:
È il periodo che intercorre tra l'ultima lettura effettiva e la precedente

12

Consumo Fatturato

I mc oggetto di fatturazione

13

Consumi in acconto

I mc già fatturati per il periodo di fatturazione

14

Riepilogo Corrispettivi

QUOTA FISSA: È una quota che viene addebitata indipendentemente dal consumo per coprire una parte dei costi fissi che AdF sostiene per erogare il servizio. È addebitata in ogni bolletta proporzionalmente al periodo fatturato

ACQUEDOTTO: Tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. Il servizio è addebitato con una tariffa differenziata a seconda dei mc consumati nei diversi scaglioni di consumo

FOGNATURA: Tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane vengono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. Il servizio è addebitato tenendo conto della quantità di acqua consumata, moltiplicando i mc per una tariffa fissa (euro/mc)

DEPURAZIONE: Tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. Il servizio è addebitato tenendo conto della quantità di acqua consumata, moltiplicando i mc per una tariffa fissa (euro/mc)

ONERI PEREQUAZIONE: Si tratta di addebiti che servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali. Vengono addebitati a tutti gli utenti del servizio ad eccezione di quelli appartenenti a particolari fasce economicamente disagiate

Altri Addebiti/Accrediti legati alla fornitura:
Si tratta di importi che esulano dal consumo, quali ad esempio spese di sospensione e/o riattivazione della fornitura, spese di sollecito, interessi di mora e altro. I singoli importi sono dettagliati nel corpo della bolletta

Totale acconti restituiti: Si tratta di voci che esulano dal consumo, quali ad esempio il deposito cauzionale oppure importo a credito di una bolletta precedente che viene compensato

Acquedotto del Fiora

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

15

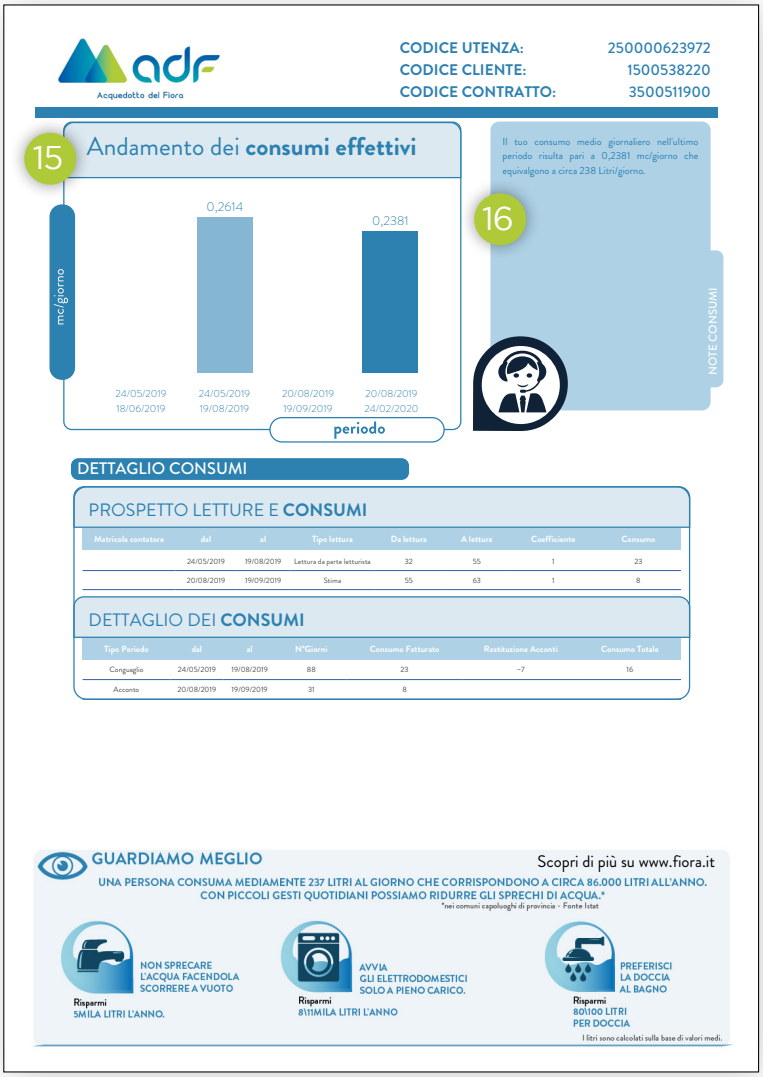
Andamento dei consumi effettivi

Analisi dei consumi che permette di tenere sotto controllo il loro andamento e di applicare in modo consapevole il risparmio idrico

16

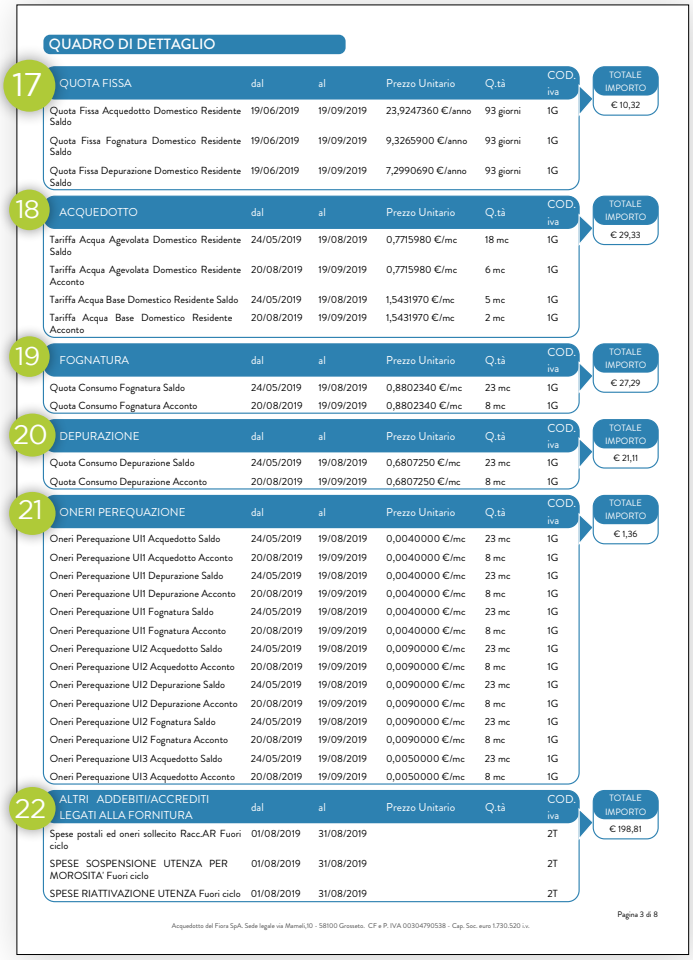
Note consumi

Ogni bolletta ci darà l'occasione per inviare messaggi utili e segnalare eventuali anomalie nei consumi



Acquedotto del Fiora

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA



QUADRO DI DETTAGLIO

	QUOTA FISSA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Quota Fissa Acquedotto Domestico Residente Saldo	19/06/2019	19/09/2019	23,9247360 €/anno	93 giorni	1G	€ 10,32
	Quota Fissa Fognatura Domestico Residente Saldo	19/06/2019	19/09/2019	9,3265900 €/anno	93 giorni	1G	
	Quota Fissa Depurazione Domestico Residente Saldo	19/06/2019	19/09/2019	7,2990690 €/anno	93 giorni	1G	

	ACQUEDOTTO	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,7715980 €/mc	18 mc	1G	€ 29,33
	Tariffa Acqua Agevolata Domestico Residente Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,7715980 €/mc	6 mc	1G	
	Tariffa Acqua Base Domestico Residente Saldo	24/05/2019	19/08/2019	1,5431970 €/mc	5 mc	1G	
	Tariffa Acqua Base Domestico Residente Acconto	20/08/2019	19/09/2019	1,5431970 €/mc	2 mc	1G	

	FOGNATURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Quota Consumo Fognatura Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,8802340 €/mc	23 mc	1G	€ 27,29
	Quota Consumo Fognatura Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,8802340 €/mc	8 mc	1G	

	DEPURAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Quota Consumo Depurazione Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,6807250 €/mc	23 mc	1G	€ 21,11
	Quota Consumo Depurazione Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,6807250 €/mc	8 mc	1G	

	ONERI PEREQUAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Oneri Perequazione UI1 Acquedotto Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0040000 €/mc	23 mc	1G	€ 1,36
	Oneri Perequazione UI1 Acquedotto Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0040000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0040000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI1 Depurazione Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0040000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0040000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI1 Fognatura Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0040000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0090000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0090000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0090000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Depurazione Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0090000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0090000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI2 Fognatura Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0090000 €/mc	8 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	24/05/2019	19/08/2019	0,0050000 €/mc	23 mc	1G	
	Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Acconto	20/08/2019	19/09/2019	0,0050000 €/mc	8 mc	1G	

	ALTRI ADDEBITI/ACCREDITI LEGATI ALLA FORNITURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
	Spese postali ed oneri sollecito Racc.AR Fuori ciclo	01/08/2019	31/08/2019			2T	€ 198,81
	SPESE SOSPENSIONE UTENZA PER MOROSITA' Fuori ciclo	01/08/2019	31/08/2019			2T	
	SPESE RIATTIVAZIONE UTENZA Fuori ciclo	01/08/2019	31/08/2019			2T	

Pagina 3 di 8

Acquedotto del Fiora SpA. Sede legale via Mameli,10 - 58100 Grosseto. CF e P. IVA 00304790538 - Cap. Soc. euro 1.730.520 i.v.

17

Quota Fissa

Dettaglio della quota fissa calcolato sulla base della categoria d'uso, dei giorni fatturati e del numero di concessioni servite dallo stesso contatore a partire dal giorno successivo della fattura precedente

18

Acquedotto

Dettaglio delle quote di acquedotto determinato sulla base della categoria d'uso, dei consumi e ai giorni fatturati. Vuoi sapere come funziona il calcolo del consumo? Clicca qui
https://www.fiora.it/faq-bolletta.html#AF

19

Fognatura

Importo calcolato sulla base della tariffa fognatura moltiplicata per i mc fatturati in bolletta, dovuto per lo scarico in fognatura pubblica

20

Depurazione

Importo determinato moltiplicando i mc fatturati nella bolletta con la tariffa depurazione

21

Oneri perequazione

Oneri Perequazione UI1: contributo per le zone colpite da eventi sismici istituito dall'AEEGSI (già AEEG) con delibera 16/01/13 n° 6 Oneri Perequazione

Oneri Perequazione UI2: contributo destinato alla promozione della qualità tecnica istituito da ARERA con delibera 918/2017/R/IDR

Oneri Perequazione UI3: contributo destinato alla copertura degli oneri connessi alla tutela delle utenze domestiche economicamente disagiate istituito da ARERA con delibera 918/2017/R/IDR

Oneri Perequazione UI4: contributo destinato all'alimentazione e copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015, istituito da Arera con delibera 580/2019/R/Idr

22

Altre Spese

Spese postali ed oneri sollecito Racc.AR Fuori ciclo:
Spese addebitate per recupero costi di invio sollecito

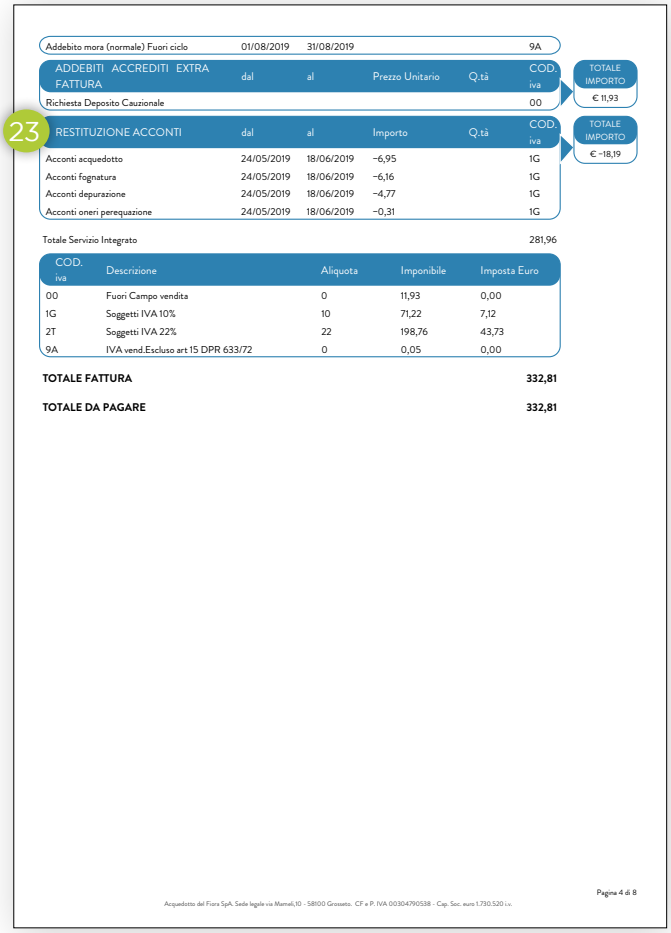
SPESE SOSPENSIONE UTENZA PER MOROSITÀ Fuori ciclo:
Spese addebitate per la sospensione utenza con sigillo del misuratore (che avviene nel caso persista la morosità dopo il ricevimento del sollecito di pagamento)

SPESE RIATTIVAZIONE UTENZA Fuori ciclo:
Spese addebitate per riattivare l'utenza precedentemente sospesa

23

Restituzione Acconti

Voci riguardanti la restituzione degli importi fatturati in acconto nelle bollette precedentemente emesse



Addebito mora (normale) Fuori ciclo	01/08/2019	31/08/2019			9A
ADDEBITI ACCREDITI EXTRA FATTURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva
Richiesta Deposito Cauzionale					00
23 RESTITUZIONE ACCONTI	dal	al	Importo	Q.tà	COD. iva
Acconti acquedotto	24/05/2019	18/06/2019	−6,95		1G
Acconti fognatura	24/05/2019	18/06/2019	−6,16		1G
Acconti depurazione	24/05/2019	18/06/2019	−4,77		1G
Acconti oneri perequazione	24/05/2019	18/06/2019	−0,31		1G

TOTALE IMPORTO € 11,93

TOTALE IMPORTO € −18,19

Totale Servizio Integrato 281,96

COD. iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
00	Fuori Campo vendita	0	11,93	0,00
1G	Soggetti IVA 10%	10	71,22	7,12
2T	Soggetti IVA 22%	22	198,76	43,73
9A	IVA vend.Escluso art 15 DPR 633/72	0	0,05	0,00

TOTALE FATTURA **332,81**

TOTALE DA PAGARE **332,81**

Pagina 4 di 8

Acquedotto del Fiora SpA. Sede legale via Mameli,10 - 58100 Grosseto. CF e P. IVA 00304790538 - Cap. Soc. euro 1.730.520 i.v.

24

Modalità di pagamento

Riepilogo delle diverse modalità di pagamento della bolletta.
Maggiori info:
https://www.fiora.it/modalita-di-pagamento.html#AF



COMUNICAZIONE AI CLIENTI

24

Modalità di **Pagamento**

DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE
Attivando la domiciliazione tramite la propria banca, Poste Italiane, AdF Point, Call Center e MyFiora ti sarà restituito il deposito cauzionale versato.

ONLINE
Tramite l'Area Clienti o dalla nostra APP MyFiora (con carte di credito e Postepay), oppure con CBILL accedendo al proprio Home Banking.

BOLLETTINO POSTALE PREMARCATO
Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

RICEVITORIE LOTTOMATICA E SISAL
E' possibile pagare le Bollette presso le ricevitorie del lotto, tabaccherie e bar sul territorio nazionale abilitate al servizio, utilizzando contanti, carta PagoBancomat o le carte prepagate Lottomaticard. Sono consentiti pagamenti per un importo massimo di 1.500 Euro.

CASSA AUTOMATICA E POS
Tramite POS presso tutti gli AdF Point.

COOP
Verifica prima se il punto vendita è abilitato al servizio ed il costo del servizio.

BONIFICO BANCARIO O POSTALE
Tramite bonifico bancario telematico MyBank, utilizzando le credenziali del proprio Home Banking. È possibile pagare con MyBank registrandoti all'Area Clienti MyFiora.

(415)8099999002555(8020)1206001009380604 70(3902)033281

Importo Euro 332,81

Attivando la Domiciliazione Bancaria o Postale ti sarà restituito il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

Qualità dell'acqua e del servizio

Sul sito www.fiora.it potrete avere informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

Segnalazione guasti

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Morosità

Dal 1 gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata integralmente entro la data di scadenza. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvierà le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel Regolamento di utenza. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.fiora.it. Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali.

Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati interessi di mora così come previsti dal vigente Regolamento del SII. Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.

Pagina 5 di 8

Acquedotto del Fiora SpA. Sede legale via Mameli,10 - 58100 Grosseto. CF e P. IVA 00304790538 - Cap. Soc. euro 1.730.520 i.v.