

# Customer Satisfaction Biblioteca

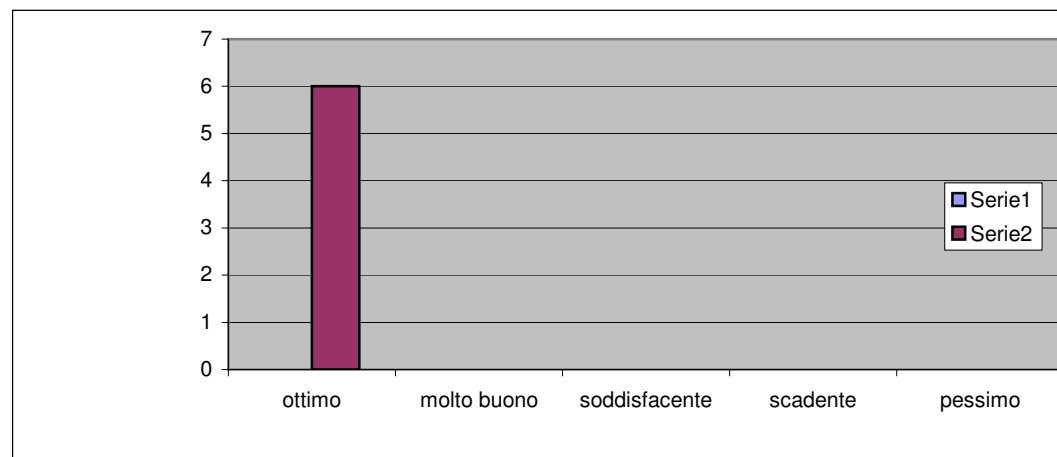
Progetto "Il Cantastorie in Biblioteca" anno 2009

\* Insegnanti \*

## RISULTATI

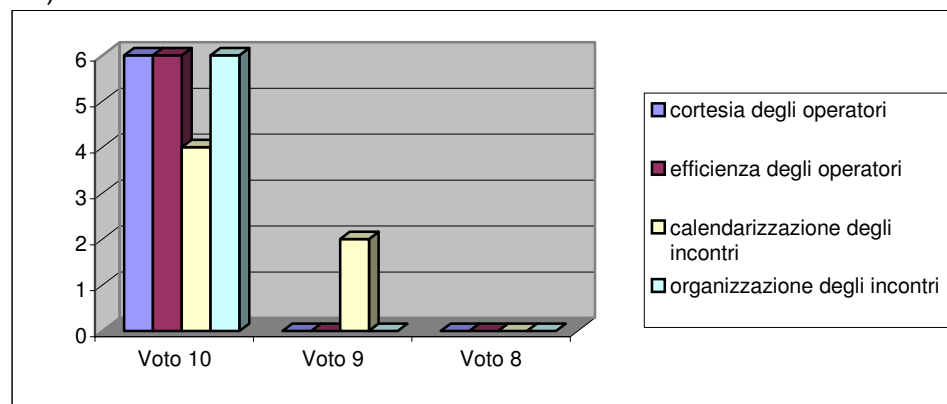
1) Il materiale scelto per il progetto "Il Cantastorie in Biblioteca", è stato:

ottimo	6
molto buono	0
soddisfacente	0
scadente	0
pessimo	0



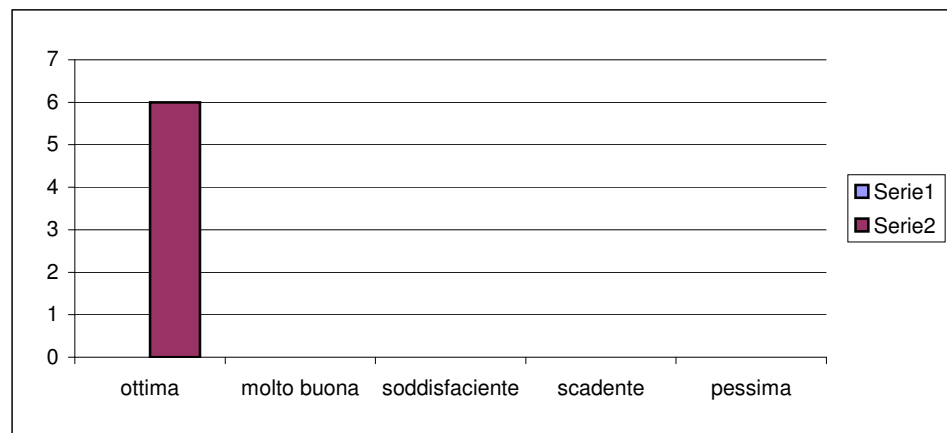
2) Ci dia un giudizio sullo svolgimento del progetto in ognuno dei seguenti aspetti, con un voto da 1 (= un servizio pessimo) a 10 (= un servizio ottimo)

	Voto 10	Voto 9	Voto 8	
cortesia degli operatori	6	0	0	
efficienza degli operatori	6	0	0	
calendarizzazione degli incontri	4	2	0	
organizzazione degli incontri	6	0	0	



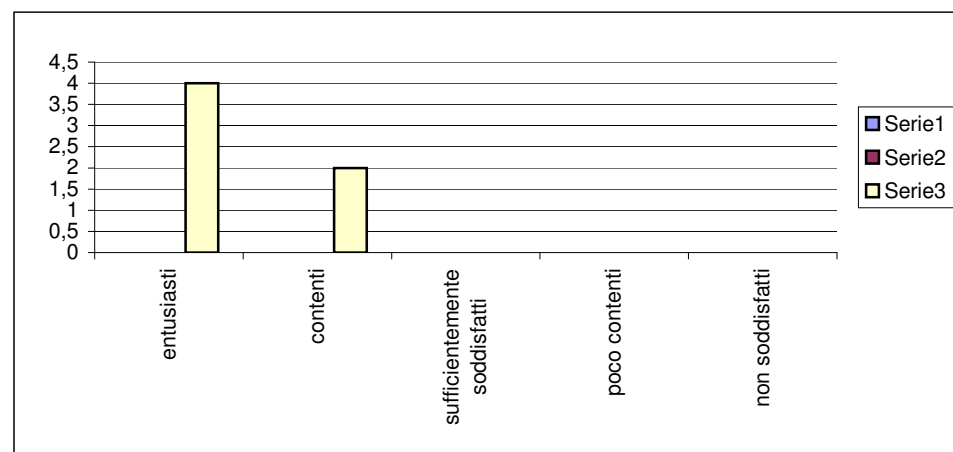
3) Valutazione sulla conclusione del progetto, anche da un punto di vista didattico, con consegna di attestati e piccoli premi

<b>ottima</b>	<b>6</b>
<b>molto buona</b>	<b>0</b>
<b>soddisfacente</b>	<b>0</b>
<b>scadente</b>	<b>0</b>
<b>pessima</b>	<b>0</b>



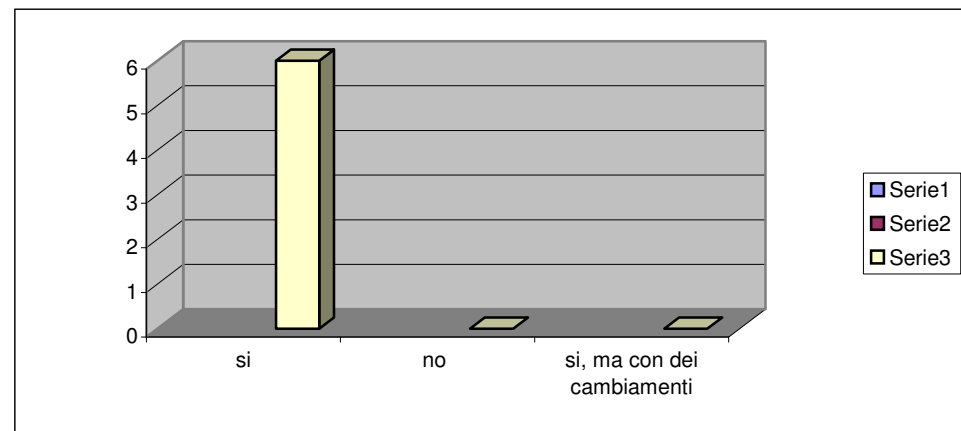
4) Secondo il vostro parere, i bambini sono rimasti:

<b>entusiasti</b>	<b>4</b>
<b>contenti</b>	<b>2</b>
<b>sufficientemente soddisfatti</b>	<b>0</b>
<b>poco contenti</b>	<b>0</b>
<b>non soddisfatti</b>	<b>0</b>



5) Il progetto risulta meritevole di essere riproposto?

<b>si</b>	<b>6</b>
<b>no</b>	<b>0</b>
<b>si, ma con dei cambiamenti</b>	<b>0</b>





---

